

I. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso di RetiPiù S.r.l. sono raccolti presso gli uffici di RetiPiù S.r.l.

II. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è RetiPiù S.r.l., via Giusti, 38 – 20832 Desio (MB).

III. Responsabile della protezione dei dati personali

Responsabile della protezione dei dati personali è Massimo Castelli – dpo@retipiu.it

IV. Finalità del trattamento dei dati

I dati personali sono trattati per la seguente finalità: attestazione di interventi tecnici da parte di operatori di RetiPiù S.r.l., anche ai fini contrattuali, mediante firma grafometrica, da parte di utenti, su tablet, con la precisazione che la firma non ha le caratteristiche della "Firma Elettronica Aumentata" (FEA) seppur idonea ad acquisire dati biometrici.

IV. Destinatarî di dati personali – Comunicazione

I dati personali relativi al trattamento possono essere comunicati per le finalità di cui sopra a:

a) soggetti, anche esterni, che intervengono nell'effettuazione di prestazioni strettamente necessarie per l'esecuzione dei rapporti contrattuali esistenti con l'interessato (a titolo esemplificativo: società controllanti, controllate e collegate, studi legali, ecc...);
b) soggetti che intervengono per il controllo e l'ottimizzazione delle attività di RetiPiù S.r.l. (a titolo esemplificativo: controllo sistema di qualità, organismi di vigilanza, consulenti, ecc.), per il controllo del rischio finanziario e delle frodi, per il recupero cessione e tutela dei crediti, per perseguire un legittimo interesse del titolare.

VI. Diffusione di dati personali

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

VII. Categorie di dati trattati

I dati trattati da RetiPiù S.r.l. sono personali (anagrafici, di contatto, biometrici).

VIII. Trasferimento dati ad un paese terzo

I dati trattati per le finalità sopra indicate potranno essere trasferiti negli altri paesi appartenenti all'Unione Europea.

IX. Periodo di conservazione dei dati

I dati trattati saranno conservati per il periodo minimo necessario alla realizzazione delle finalità sopra indicate, fino ad un massimo di 48 ore, salvo che l'utente contesti l'intervento tecnico effettuato da RetiPiù S.r.l. In tal caso, i dati trattati saranno conservati fino alla definizione del contenzioso. Al termine del suddetto periodo, i dati saranno cancellati o resi anonimi a meri fini statistici.

X. Liceità, rilascio del consenso, natura del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto

Base giuridica ex art. 6 GDPR: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6 (1) f). Il dato biometrico è dato particolare ai sensi dell'art. 9 GDPR ed è pertanto necessario ricevere il consenso dell'interessato quale base giuridica prima di procedere al trattamento

XI. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali, nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza, avviene mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi (anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza). Tutto il materiale presente sui database aziendali è protetto, sia singolarmente sia come insieme complessivo. Il trattamento viene effettuato nel rispetto del "Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria" adottato dal Garante Privacy in data 12 novembre 2014 (doc web 3556992).

XII. Diritti dell'interessato

Il GDPR riconosce ai soggetti interessati i seguenti diritti (articoli da 13 a 23):

- Diritto di accesso. Ha il diritto di ottenere da noi conferma se i suoi dati personali vengono trattati e di richiedere l'accesso agli stessi. Il diritto di accesso comprende il diritto di ottenere informazioni circa gli scopi del trattamento, le categorie di dati personali interessati e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno divulgati.
- Ha diritto a ottenere la rettifica di dati personali errati.
- Ha diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che la riguardano e potremo essere obbligati a cancellare tali dati personali.
- Ha il diritto di richiedere una restrizione del trattamento dei tuoi dati personali. Ciò significa che, in questo caso, i suoi dati potranno essere elaborati da noi solo per determinati scopi.
- Ha diritto di ricevere i dati personali che la riguardano, che ci ha fornito, in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile e ha diritto a trasmettere tali dati a un altro soggetto senza ostacoli da parte nostra.
- Ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza sulla protezione dei dati, in particolare nello Stato dell'UE dove risiede. In Italia l'autorità di vigilanza è il Garante per la Protezione dei dati Personali con sede in Piazza di Monte Citorio, 121, Roma (00186), www.gdpr.it - www.garanteprivacy.it, telefono 06-696771, Email: garante@gdpr.it